



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ  
ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
Ταχ.Δ/ση: Βορείου Ηπείρου 20  
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - ΤΚ 45445  
Τηλ. : 2651360345  
FAX: 2651360345

Ιωάννινα, 17 Μαρτίου 2020  
Αριθ.πρωτ.: 34040

**ΘΕΜΑ: «Τροποποίηση της υπ'αριθμ. 32888/13-3-2020 Απόφασης περί καθορισμού ωρών εισόδου κοινού στις Υπηρεσίες Α.Δ.Η.Δ.Μ.»**

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**  
**Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**  
**ΗΠΕΙΡΟΥ- ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
  - α) Του ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/τ.Α'/07-06-2010) « Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
  - β) Της παρ.1 του άρθρου 28 του ν.4325/2015 (ΦΕΚ 47/τ.Α'/11-05-2015) «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις».
  - γ) Του άρθρου 24 του ν.4368/2016 (ΦΕΚ 21/τ.Α'/21-02-2016) «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις».
  - δ) Των άρθρων 8 και 22 του π.δ. 141/2010 (ΦΕΚ 234/τ.Α'/27-12-2010) «Οργανισμός της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου - Δυτικής Μακεδονίας».
2. Την υπ'αριθμ. 13912/15-05-2017 απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών (ΦΕΚ 250/τ.ΥΟΔΔ/26-05-2017) με την οποία διορίστηκε Συντονιστής της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου - Δυτ. Μακεδονίας ο Βασίλειος Μιχαλάκης του Πολυκάρπου.
3. Την παρ.7 του άρθρου 5 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου [ΦΕΚ 55<sup>Α</sup>/ 11.3.2020] «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID 19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του», όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 24 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου με «νέα κατεπείγοντα μέτρα για τον κορωνοϊού» [ΦΕΚ 64Α /14.03.2020].
4. Την ΔΙΔΑΔ/Φ.69/109/οικ.8000/16-3-2020 Εγκύκλιο του ΥΠ.ΕΣ. με θέμα «Επιπρόσθετα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού».
5. Την ανάγκη λήψης μέτρων πρόληψης των υπηρεσιών ΑΔΗΔΜ

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

Κατά παρέκκλιση των κείμενων διατάξεων και αποκλειστικά στο πλαίσιο λήψης μέτρων πρόληψης και προστασίας της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού, κατά τις ώρες εισόδου κοινού σε όλες τις Υπηρεσίες Α.Δ.Η.Δ.Μ. ήτοι από τις 11.00 μέχρι τις 15.00, **η αυτοπρόσωπη εξυπηρέτηση του κοινού θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο για εξαιρετικώς επείγουσες περιπτώσεις, κατόπιν προηγούμενης τηλεφωνικής επικοινωνίας και ραντεβού.**

Για το λόγο αυτό οι Προϊστάμενοι των οργανικών μονάδων θα καθορίσουν τον τρόπο παραλαβής των δικαιολογητικών για υποθέσεις αρμοδιότητάς τους και θα αναρτήσουν σχετική ανακοίνωση στην είσοδο των υπηρεσιών τους, για την άμεση ενημέρωση των εξυπηρετούμενων πολιτών. Σε κάθε περίπτωση οι αρμόδιοι προϊστάμενοι, σταθμίζοντας την

υποχρέωση αφενός προστασίας της υγείας των υπαλλήλων και αφετέρου εξυπηρέτησης του δημοσίου συμφέροντος, προβαίνουν κατ' άσκηση της διακριτικής τους ευχέρειας σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για τη διασφάλισή τους.

Οι πολίτες επίσης μπορούν να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου-Δυτικής Μακεδονίας ([www.apdhp-dm.gov.gr](http://www.apdhp-dm.gov.gr)) για όλα τα τηλέφωνα και e-mails επικοινωνίας με τις διοικητικές δομές του φορέα μας (Δομή-Υπηρεσίες - Στοιχεία επικοινωνίας).

**Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ  
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΗΠΕΙΡΟΥ – ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

**ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΟΛ. ΜΙΧΕΛΑΚΗΣ**

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

1. Γραφείο Υπουργού Εσωτερικών
2. Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου  
Δυναμικού Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών.
3. Γραφείο Συντονιστή
4. Γενική Δ/νση Εσωτερικής Λειτουργίας
5. Γενική Δ/νση Δασών και Αγροτικών Υποθέσεων
6. Γενική Δ/νση χωροταξικής και Περιβαλλοντικής Πολιτικής
7. Προϊσταμένους Δ/σεων ΑΔΗΔΜ  
[για ενημέρωση των υπηρεσιών αρμοδιότητάς τους ]